

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für diätologische Dienstleistungen

Kristina Schachinger, BSc.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche diätologischen Dienstleistungen, die von Kristina Schachinger, BSc. (im Folgenden „Diätologin“) erbracht werden.

Die Berufsausübung erfolgt gemäß dem MTD-Gesetz (Bundesgesetz über die Regelung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste) in der jeweils geltenden Fassung.

Mit der Terminvereinbarung gelten diese AGB als akzeptiert.

2. Leistungsort

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, finden die Beratungen und Behandlungen vor Ort an folgender Adresse statt:

Ärzte Zentrum Laa
Stadtplatz 5
2136 Laa an der Thaya

Online-Beratungen können nach gesonderter Vereinbarung durchgeführt werden.

3. Terminvereinbarung und Vertragsabschluss

Die Terminvereinbarung erfolgt telefonisch oder per E-Mail.

Ein Behandlungsvertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Terminbestätigung durch die Diätologin zustande.

4. Ärztliche Zuweisung

Liegt eine medizinische Diagnose vor und wird aufgrund dieser eine Ernährungstherapie in Anspruch genommen, ist eine ärztliche Zuweisung erforderlich.

Diese muss enthalten:

- Name und Geburtsdatum der Patientin/des Patienten
- Relevante Diagnosen
- Stempel und Unterschrift der behandelnden Ärztin/des behandelnden Arztes

Relevante Befunde (z. B. Laborwerte, Medikamentenlisten) sind zum Termin mitzunehmen.

Ohne entsprechende Zuweisung kann keine medizinische Ernährungstherapie erfolgen.

5. Terminabsage und Ausfallhonorar

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen ohne Absage behält sich die Diätologin das Recht vor, das vereinbarte Honorar in voller Höhe in Rechnung zu stellen (Ausfallhonorar).

6. Leistungsumfang

Die angebotenen Leistungen umfassen insbesondere:

- Individuelle Ernährungsberatung
- Ernährungstherapie
- Präventive Beratung
- Durchführung von BIA-Messungen
- Sonstige diätologische Dienstleistungen

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung.

7. Honorar und Zahlungsbedingungen

Das Honorar richtet sich nach dem vereinbarten Leistungsumfang.

Die Bezahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Honorarnote angegebene Konto (IBAN) innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend gemacht werden.

8. Rückerstattung durch Versicherungen

Die gesetzlichen österreichischen Krankenkassen übernehmen die Kosten für ernährungsmedizinische Beratungen und Therapien in der Regel nicht.

Bei bestehender privater Zusatzversicherung kann eine (teilweise) Rückerstattung möglich sein. Die Einreichung der ärztlichen Zuweisung sowie der Honorarnote erfolgt eigenverantwortlich durch die Patientin/den Patienten.

Ein Anspruch auf Kostenersatz gegenüber der Diätologin besteht nicht.

9. Mitwirkungspflicht der Patient:innen und Klient:innen

Der Erfolg der Beratung hängt wesentlich von der aktiven Mitarbeit der Patientin/des Patienten und der Klientin/des Klienten ab.

Die Diätologin übernimmt keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten Erfolges.

Unvollständige oder unrichtige Angaben können die Qualität der Beratung beeinträchtigen.

10. Haftung

Die diätologische Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie entsprechend den geltenden fachlichen Standards.

Eine Haftung für Schäden wird ausgeschlossen, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.

Für eigenständige Änderungen oder Nichtbefolgung der empfohlenen Maßnahmen wird keine Haftung übernommen.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden nationalen Datenschutzbestimmungen.

Gesundheitsdaten werden ausschließlich zum Zweck der Beratung, Dokumentation und Abrechnung verarbeitet.

Nähere Informationen sind der gesonderten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12. Urheberrecht

Sämtliche im Rahmen der Beratung ausgehändigten Unterlagen, Konzepte und Pläne sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Diätologin nicht gestattet.

Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen während Beratungen, Therapien oder Vorträgen sind ohne ausdrückliche Zustimmung unzulässig.

13. Änderungen der AGB

Die Diätologin behält sich das Recht vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.